

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8
Колпинского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО

Решением Педагогического Совета ДОУ

Протокол от 28.05.2015 № 5

УТВЕРЖДЕНО

приказом от 20.07.2015 № 42-2

Заведующий ГБДОУ № 8


В.И. Цветкова



ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
Государственного бюджетного дошкольного образовательного
учреждения детский сад № 8 Колпинского района
Санкт-Петербурга

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее «Положение о системе внутреннего мониторинга качества образовательных услуг» (далее - Положение) разработано для Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 8 Колпинского района Санкт-Петербурга (далее - ДОУ), определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ДОУ (далее - система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ДОУ и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образовательных услуг в ДОУ.

1.3. Система оценки качества образовательных услуг представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образовательных услуг.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образовательных услуг ДОУ являются: педагоги, воспитанники и их родители, педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации педагогических работников.

1.5. ДОУ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в ДОУ; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки воспитанников, требования к уровню развития интегративных качеств выпускников образовательной организации, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно - качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Оценка качества образовательных услуг осуществляется посредством:

- ✓ системы внутреннего контроля;

- ✓ общественной экспертизы качества образовательных услуг;
- ✓ лицензирования;
- ✓ итогового мониторинга выпускников;
- ✓ мониторинга качества образовательных услуг.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образовательных услуг используются:

- ✓ образовательная статистика;
- ✓ промежуточный и итоговый мониторинг достижения воспитанниками ДОУ планируемых результатов освоения образовательной программы;
- ✓ мониторинговые исследования;
- ✓ социологические опросы;
- ✓ отчеты воспитателей и специалистов ДОУ;
- ✓ посещение организационно-образовательной деятельности (далее - ООД), мероприятий, организуемых педагогами ДОУ.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Целями системы оценки качества образовательных услуг являются:

- ✓ формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образовательных услуг в ДОУ;
- ✓ получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в дошкольном учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- ✓ предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг;
- ✓ принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- ✓ прогнозирование развития образовательной системы дошкольного образования.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образовательных услуг являются:

- ✓ формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- ✓ формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образовательных услуг;
- ✓ формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования дошкольной образовательной статистики и мониторинга качества образовательных услуг;
- ✓ изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ДОУ;
- ✓ определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- ✓ определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- ✓ обеспечение доступности качественного образования;
- ✓ оценка уровня индивидуальных образовательных достижений воспитанников;
- ✓ определение степени соответствия качества образовательных услуг на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- ✓ выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг;
- ✓ содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образовательных услуг; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям воспитанников;
- ✓ определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- ✓ расширение общественного участия в управлении образованием в ДОУ; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образовательных услуг.

2.3. В основу системы оценки качества образовательных услуг положены следующие принципы:

- ✓ объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образовательных услуг;
- ✓ реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных воспитанников при оценке результатов их обучения и воспитания;
- ✓ открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- ✓ преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- ✓ доступности информации о состоянии и качестве образовательных услуг для различных групп потребителей;
- ✓ рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- ✓ оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образовательных услуг (с учетом возможности их многократного использования);
- ✓ инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- ✓ минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- ✓ взаимного дополнения оценочных процедур установление взаимосвязей и взаимозависимости;
- ✓ соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образовательных услуг в ДОУ.

3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образовательных услуг и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- ✓ администрацию ДОУ,
- ✓ педагогический совет ДОУ,
- ✓ Администрация ДОУ:
- ✓ разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образовательных услуг ДОУ, участвует в этих мероприятиях;
- ✓ обеспечивает на основе образовательной программы проведение в ДОУ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образовательных услуг;
- ✓ организует систему мониторинга качества образовательных услуг в ДОУ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образовательных услуг на уровне ДОУ;
- ✓ организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образовательных услуг;
- ✓ обеспечивает условия для подготовки педагогов ДОУ по осуществлению контрольно-оценочных процедур; обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образовательных услуг; формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образовательных услуг (публичный доклад заведующего);
- ✓ принимает управленческие решения по развитию качества образовательных услуг на основе анализа результатов.

3.2. Педагогический совет ДОУ:

- ✓ участвует в разработке методики оценки качества образовательных услуг, участвует в

- разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации;
- ✓ участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ДОУ;
 - ✓ содействует проведению подготовки работников ДОУ по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
 - ✓ проводит экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития воспитанников и формируют предложения по их совершенствованию;
 - ✓ готовит предложение для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образовательных услуг на уровне ДОУ;
 - ✓ содействует определению стратегических направлений развития системы образовательных услуг в ДОУ;
 - ✓ содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в ДОУ;
 - ✓ инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства;
 - ✓ принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образовательных услуг ДОУ;
 - ✓ принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
 - ✓ принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в ДОУ;
 - ✓ участвует в оценке качества и результативности труда педагогов ДОУ, распределении выплат стимулирующего характера педагогам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами ДОУ;
 - ✓ содействует организации работы по повышению квалификации педагогов, развитию их творческих инициатив;
 - ✓ принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ДОУ;
 - ✓ заслушивает информацию и отчеты педагогов, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ДОУ по вопросам образования воспитанников ДОУ, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в ДОУ, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности ДОУ.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образовательных услуг осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образовательных услуг.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач контроля качества образовательных услуг планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса образовательной организации, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образовательных услуг.

4.3. Предметом системы оценки качества образовательных услуг являются:

- ✓ качество образовательных результатов дошкольников (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения дошкольниками образовательной программы ФГОС ДО);
- ✓ качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- ✓ профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- ✓ эффективность управления качеством образовательных услуг и открытость деятельности ДОУ;
- ✓ состояние здоровья дошкольников.

4.4. Реализация дошкольной системы оценки качества образовательных услуг осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образовательных услуг.

4.5. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов воспитанников ДООУ включает в себя:

- ✓ промежуточный и итоговый мониторинг уровня овладения необходимыми навыками и умениями по образовательным областям;
- ✓ промежуточный и итоговый мониторинг уровня развития интегративных качеств.

4.6. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- ✓ результаты лицензирования;
- ✓ эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- ✓ программно - информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в образовательном процессе ДООУ;
- ✓ оснащенность групповых помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- ✓ обеспеченность методической и учебной литературой;
- ✓ оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- ✓ оценку состояния условий воспитания и обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- ✓ сохранение контингента воспитанников;
- ✓ анализ результатов обучения в школе выпускников ДООУ;
- ✓ оценку открытости ДООУ для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

4.7. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образовательных услуг включает в себя:

- ✓ аттестацию педагогов;
- ✓ отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- ✓ знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- ✓ образовательные достижения воспитанников ДООУ;
- ✓ участия в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.8. Содержание процедуры оценки здоровья воспитанников включает в себя:

- ✓ наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- ✓ регулярность и качество проведения санитарно - эпидемиологических профилактических мероприятий;
- ✓ оценку заболеваемости воспитанников, педагогических и других работников ДООУ;
- ✓ оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня);
- ✓ оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- ✓ диагностика состояния здоровья воспитанников ДООУ.

4.9. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности ДООУ.

4.10. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

Критерии	Показатели
Образовательные результаты (внутренняя оценка)	Доля воспитанников, продемонстрировавших высокий уровень овладения навыками умениям по образовательным областям Доля воспитанников, продемонстрировавших высокий уровень развития интегративных качеств
Здоровье воспитанников	Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье к доле детей «условной нормы»

4.11. Периодичность проведения оценки качества образования устанавливается на педагогическом совете ДОУ.

5. ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В ОЦЕНКЕ И КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образовательных услуг осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям о результатах содержания оценки качества образовательных услуг;
- средствам массовой информации через публичный доклад заведующего ДОУ;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образовательных услуг на официальном сайте ДОУ.